

Veiligheid op de rails in Nederland

Passie voor veiligheid een machtig en krachtig instrument

Marco Kuijsten
Hoofd Safety



De dienstregeling

1. **Het spoorstelsel in sneltreinvaart**
2. **De drie standaard ingrediënten voor succes in veiligheid**
3. **De macht van passie voor veiligheid**



Een paar kengetallen van NS

1.2 miljoen reizen per dag

15 miljard reizigerskilometers/jaar

2.900 rytuigen

230.000 zitplaatsen

2.500 kilometer spoor

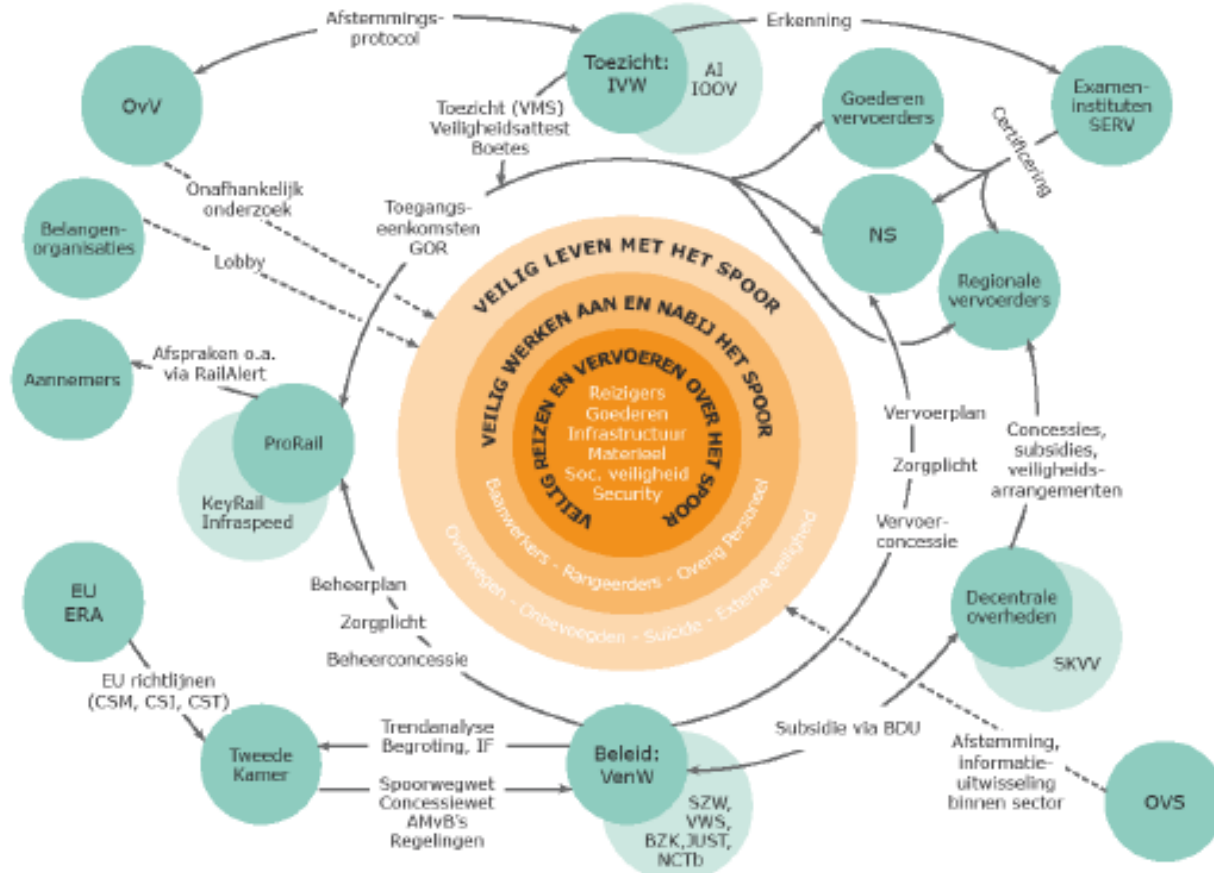
388 stations

24.400 medewerkers

± 10.000 incidentmeldingen per jaar



Actoren in het sporsysteem



Bron; derde kadernota



Krachtenspel in het spoorstelsel

Iedere partij heeft belangen

Politiek

- Reductie kosten
- Meer capaciteit en hogere punctualiteit

Vervoerders

- Positief imago
- Tevreden klanten
- Meer capaciteit en hogere punctualiteit
- Reductie kosten

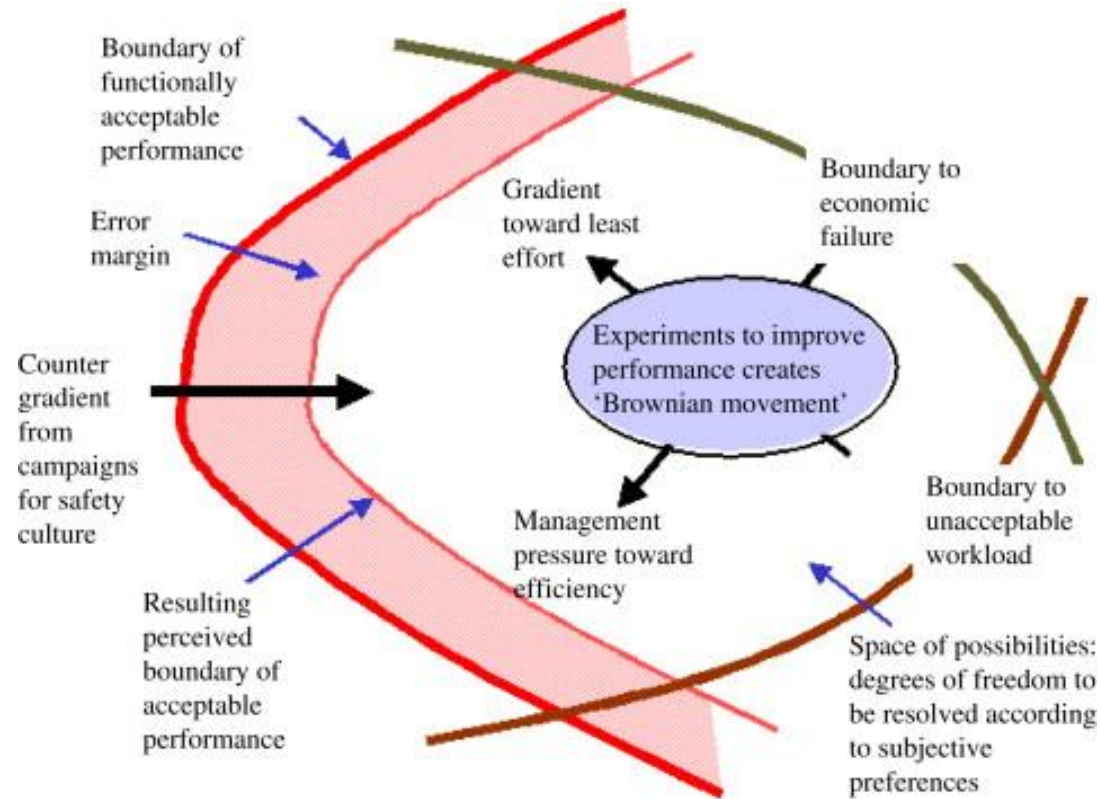
Infrabeheerders

- Reductie kosten

Deze belangen hebben invloed op veiligheid



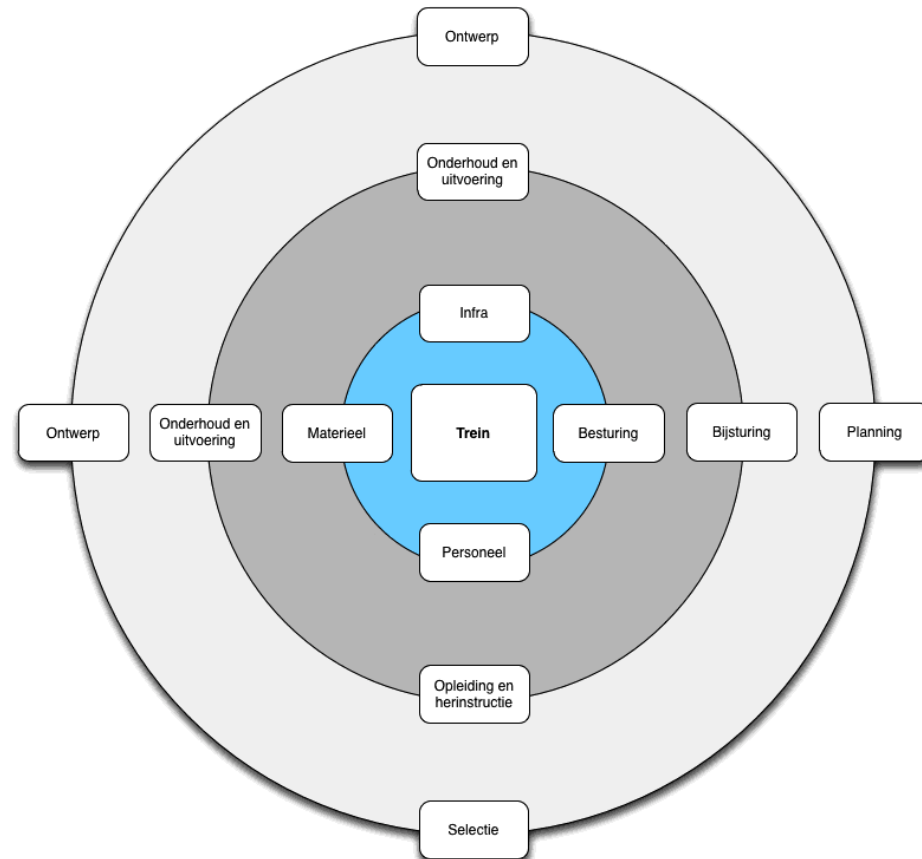
Krachtenspel in het spoorstelsel



Drift to danger Rasmussen



Risicomodel risico's veilig vervoeren



Risico's veilig vervoeren NS Reizigers



- 18 deelprocessen
- 107 scenario's

	Personen	Schade	Milieu	Reputatie/imago	Waarschijnlijkheid					
					A	B	C	D	E	
0	Geen tot zeer gering	Geen letsel of schade aan gezondheid	Geen schade aan materieel	Geen effect	Geen impact	A0	B0	C0	D0	E0
1	Gering	Gering letsel of herstelbare schade aan de gezondheid (EIBD, medische behandeling, onwel, irritatie)	Kosten < € 10.000	Gecontroleerde spill, Snel vervuilende spill	Lokale aandacht schrijvende pers	A1	B1	C1	D1	E1
2	Beperkt	Letsel of herstelbare schade aan de gezondheid (medische behandeling, onwel, irritatie), minder dan 5 dagen verzuim	Korte onreuring bedrijfsvoering Schade tussen € 10.000 en € 100.000	Verontreiniging grondwater, klachten van 10 personen	Regionale aandacht schrijvende pers	A2	B2	C2	D2	E2
3	Aanzienlijk	Ernstig letsel of beperkt blijvende schade aan de gezondheid (meer dan 5 dagen verzuim)	Gebedelike stopzetting proces. Schade tussen € 100.000 en € 1.000.000	Milieuschade, die sanering vereist. Klachten van maatschappelijke organisaties.	Landelijke aandacht schrijvende pers/ regionale aandacht TV zenders	A3	B3	C3	D3	E3
4	Groot	Dodelijk slachtoffers (Max 3) of blijvende ernstige invaliditeit	Langdurige stopzetting proces. Schade tussen € 1.000.000 en 10.000.000	Uitgebreide maatregelen voor herstel van omgeving grondwaterverontreiniging over groot gebied	Aandacht landelijke TV zenders	A4	B4	C4	D4	E4
5	Zeer groot	Meer dan 3 dodelijk slachtoffers	Substantieel of totaal verlies van proces. Schade meer dan € 10.000.000	Aanhoudende ernstige milieuschade, verlies van hulpbronnen in groot gebied	Aandacht internationale TV zenders	A5	B5	C5	D5	E5



Kenmerken beheersing risico's spoorsector

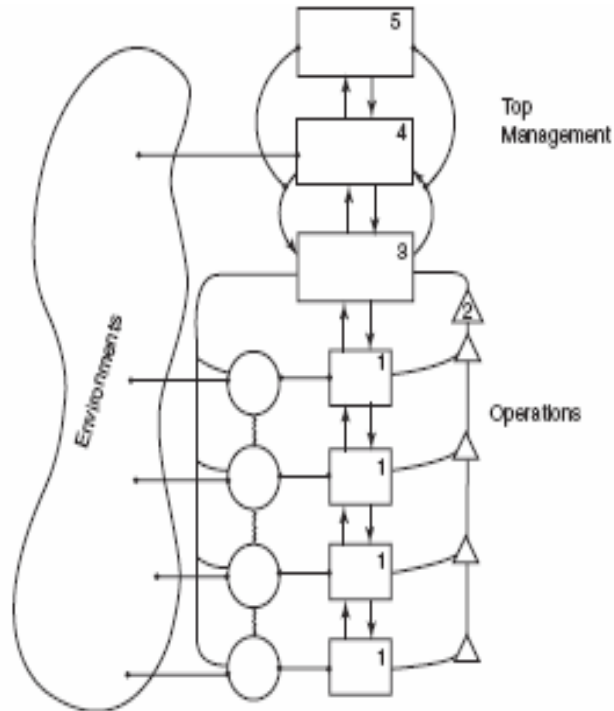


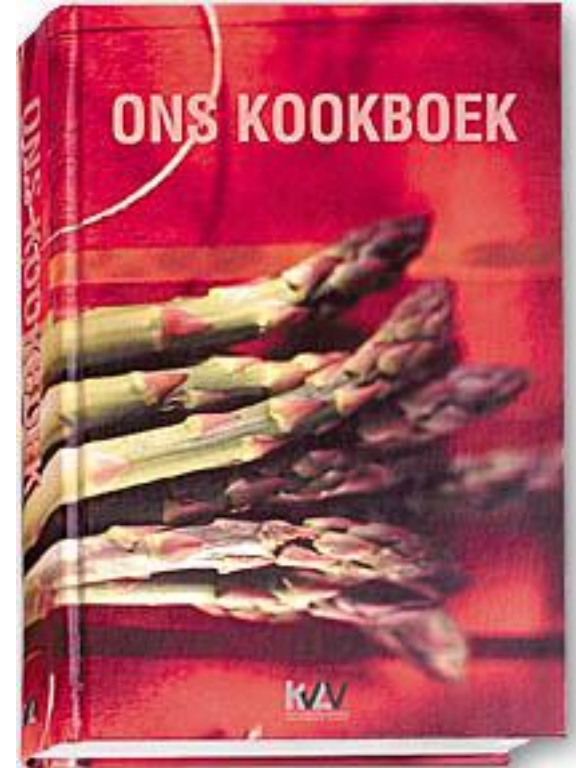
Figure 1.1 A simplified viable system model

- Risico's zijn niet integraal bekend
- Maatregelen voor groot deel historisch bepaald
- Focus op controleren en handhaven van regels
- Fout gedrag van de individuele medewerker staat centraal
- Samenwerking komt nu tot stand
- Coördinerend mechanisme (niveau 4 en 5) in sector gedeeltelijk ingericht

Bron; Jan Lemmens

De drie standaard ingrediënten voor succes

1. **Need of urgency**
2. **Een plan met visie**
3. **Professionele veiligheidskundige ondersteuning**



Need of Urgency



*Zolang mensen geen probleem hebben, komen ze moeilijk in beweging en is er weinig behoefte aan verandering
(Vandendriessche, 2006)*

Beïnvloeden need of urgency

Ik kan niet publiekelijk zeggen dat het slecht gaat met de veiligheid bij NS

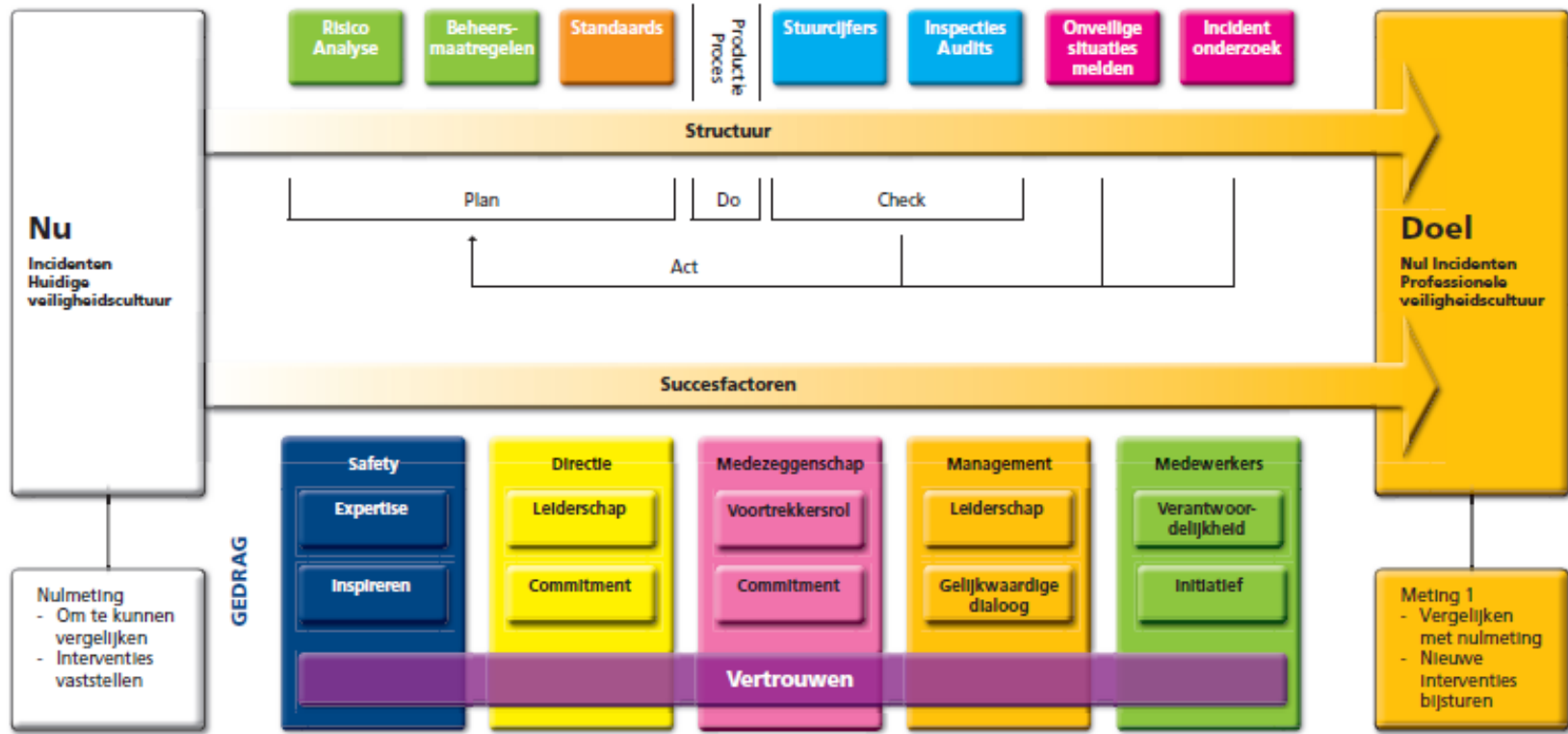
Hoe zorg je dan voor need of urgency

- Als jij de feiten niet kent, weet niemand het
- Weet wie de beslissers zijn en wat hen bezig houdt
- Bouw een relatie op en sluit aan bij de taal die ze spreken
- Maak verbinding en verkoop het zonder macht

**Ik constateer deze feiten,
hier maak ik mij als Hoofd Safety zorgen over,
delen jullie mijn zorg?**



Een plan met visie

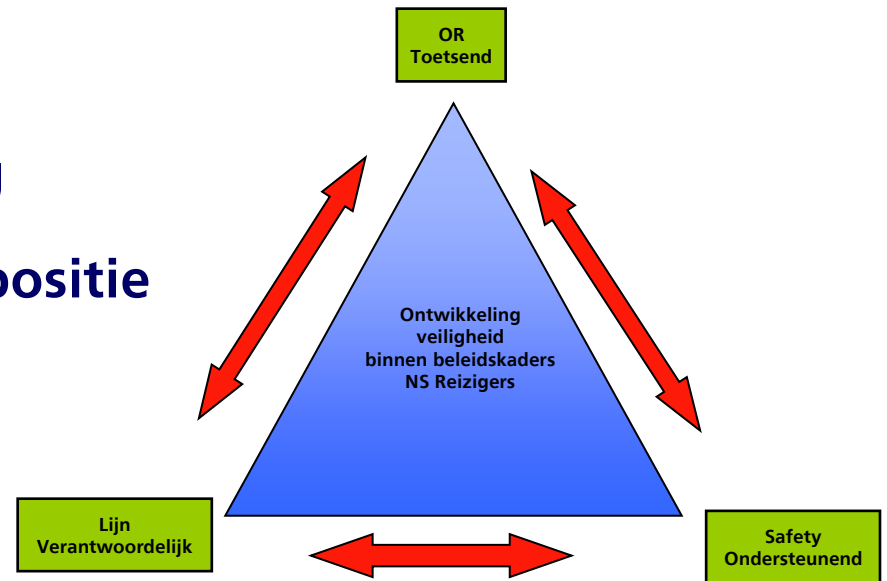


OVERTUIGINGEN



Professionele ondersteuning

- Getrainde experts op ieder niveau in de organisatie (MVK, HVK, Arbeidshygiënisten MoSHE)
- Voldoende in aantal
- Duidelijke rolverdeling
- Acceptatie van rol en positie



Maar dat weten we allemaal toch al

**Ik wil daarom nog één element
ter overweging meegeven**



Passie voor veiligheid

De macht en kracht van passie voor veiligheid

De macht als Hoofd Safety van NS Reizigers

- **De macht van de grootste organisatie in de spoorsector**
 - Geld
 - Capaciteit
 - Invloed
- **De macht van kennis**
- **De macht van afdwingen**

***Mensen doen vooral wat ze willen
niet wat ze moeten***



Passie voor veiligheid

Waar doe je het voor?



Passie voor veiligheid

Wie ben je?



Passie voor veiligheid

Waar geloof je in?



Niemand vindt mij leuk

Ik kan het niet



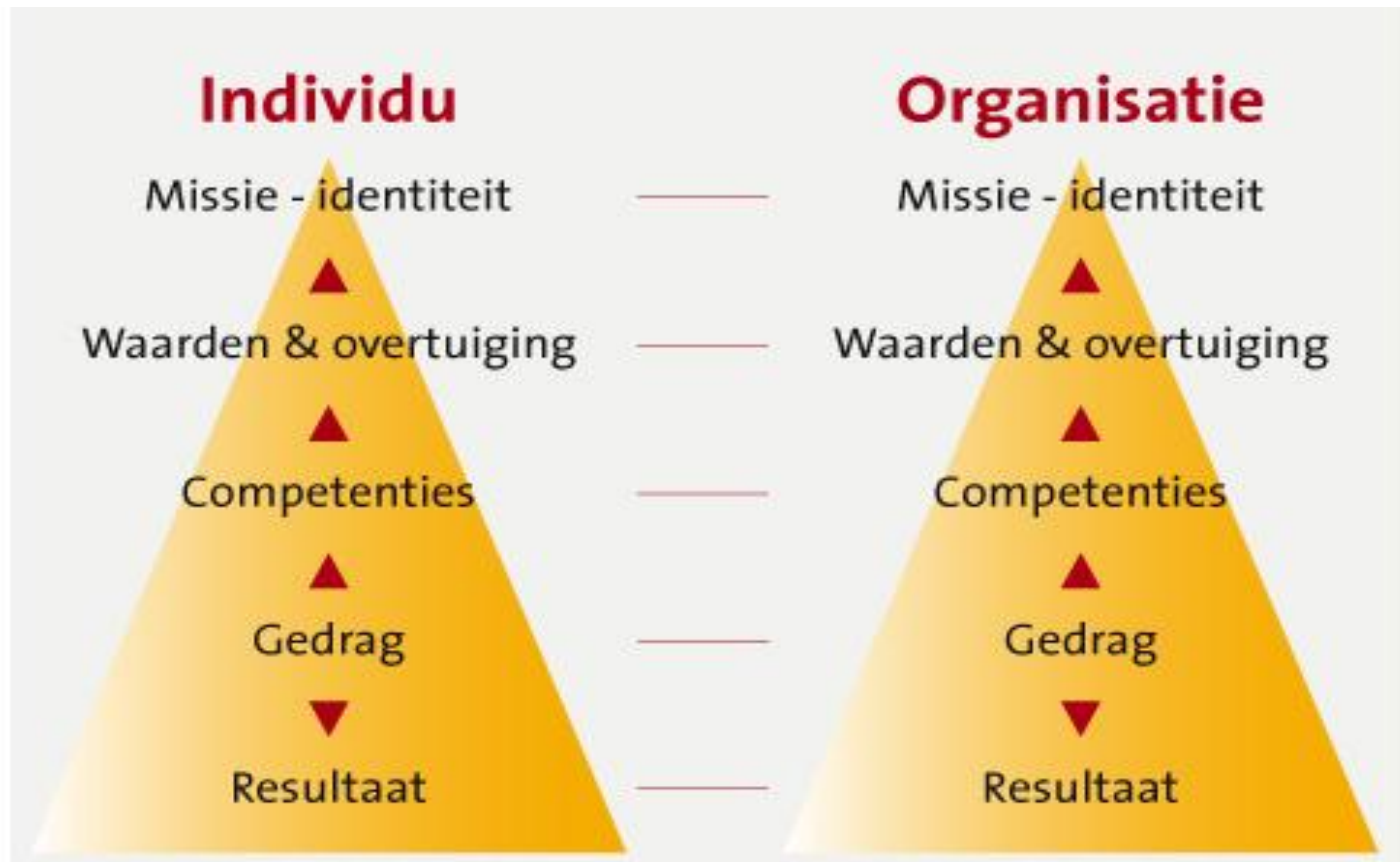
**HET SCHIJNT DAT
MENSEN DIE FOUTEN
DURVEN TE MAKEN**

**OOK VEEL
CREATIEVER ZIJN**

Loesje



Waarom is dit belangrijk?



De macht en kracht van passie voor veiligheid

**Wat is jouw passie en past deze bij het bedrijf
waar je nu werkt?**

